

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - PLATAFORMA CANALYZE

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - PLATAFORMA CANALYZE

Versão: 6.1

Data de atualização: 15 de Julho de 2026

Bem-vindo à CANALYZE. Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") constituem um contrato legalmente vinculativo entre CASTRO E CYRINO SERVICOS EM GEOTECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 52.804.910/0001-20, com sede na Rua Liberato Sebastião Galli, nº 51, Lote 4, Quadra B, Bairro Santo Antônio, São João da Boa Vista/SP, CEP 13.871-204, operadora da plataforma CANALYZE ("CanaLyze"), e qualquer pessoa física ou jurídica que acesse ou utilize a plataforma CANALYZE e seus serviços correlatos ("Usuário").

1. INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO

1.1 Ao acessar a plataforma, cadastrar uma conta ou utilizar qualquer funcionalidade, o Usuário expressa sua concordância integral e sem reservas com estes Termos.

1.2 Se o Usuário estiver utilizando a plataforma em nome de uma entidade (empresa ou agronegócio), declara possuir poderes bastantes para vincular tal entidade a estes Termos.

1.3 Caso discorde de qualquer cláusula, o Usuário não está autorizado a utilizar a plataforma e deve cessar o uso imediatamente.

2. GLOSSÁRIO TÉCNICO

Para fins destes Termos, as definições abaixo serão aplicadas:

- Ortomosaico: Imagem aérea composta por múltiplas fotos corrigidas geometricamente para escala uniforme.
- Inteligência Artificial (IA): Conjunto de modelos de aprendizado de máquina (Machine Learning) e visão computacional utilizados para análise de padrões.
- GSD (Ground Sample Distance): Distância entre o centro de dois pixels consecutivos medida no solo, essencial para a precisão dos resultados.

- SaaS (Software as a Service): Modelo de software via nuvem, sem necessidade de instalação local.

- Crédito: Unidade de consumo da plataforma, equivalente ao processamento de 1 (um) hectare de área agrícola, salvo condições especiais acordadas comercialmente.

3. CONCESSÃO DE LICENÇA E RESTRIÇÕES DE USO

3.1 A CanaLyze concede ao Usuário uma licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível para acessar e utilizar a plataforma para fins profissionais legítimos.

3.2 RESTRIÇÕES: É expressamente proibido ao Usuário:

- a) Realizar engenharia reversa, descompilação ou tentativa de extração do código-fonte ou arquitetura dos modelos de IA;
- b) Utilizar scripts automatizados (bots, scrapers) para extrair dados da plataforma sem autorização;
- c) Submeter imagens para as quais não possua direitos legais de uso ou que violem a privacidade de terceiros;
- d) Tentar burlar medidas de segurança ou sistemas de controle de créditos;
- e) Utilizar a plataforma para benchmarking competitivo ou fins que visem copiar funcionalidades operacionais.

4. NATUREZA DOS RESULTADOS E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

4.1 APOIO À DECISÃO: Os resultados fornecidos pela CanaLyze - incluindo, mas não se limitando a, detecção de falhas de plantio, análise de paralelismo de linhas e relatórios de produtividade - constituem FERRAMENTAS DE APOIO TÉCNICO, não laudos agrônômicos definitivos. O Usuário reconhece que a CanaLyze não substitui a análise técnica presencial de profissionais qualificados, sendo vedada sua utilização como único critério para tomada de decisão agrônômica. A decisão final sobre manejo, replantio, navegação de máquinas ou qualquer intervenção agrícola é de responsabilidade exclusiva do Usuário e do técnico agrônomo responsável.

4.2 NATUREZA ESTATÍSTICA: Devido à complexidade biológica do campo e às limitações inerentes à tecnologia de visão computacional, a IA pode apresentar margens de erro, incluindo falsos positivos (detecções incorretas) ou omissões (não detecção de anomalias

existentes).

4.3 ISENÇÃO DE PRECISÃO: A CanaLyze não garante que os relatórios sejam 100% precisos em todas as condições climáticas, variedades de cultivo, estágios de crescimento da cultura ou qualidade de imagem fornecida pelo Usuário.

4.4 DEPENDÊNCIA DE INSUMOS EXTERNOS: A qualidade dos resultados depende diretamente de fatores externos à CanaLyze, incluindo a qualidade das imagens capturadas, condições climáticas durante o voo, técnicas de captura (drone ou satélite), configurações do equipamento e precisão dos limites de área fornecidos. Inconsistências nos resultados decorrentes desses fatores não são responsabilidade da CanaLyze.

4.5 CIÊNCIA DO USUÁRIO: Ao submeter uma análise, o Usuário declara estar ciente da natureza probabilística dos resultados e assume a responsabilidade pelo uso que fizer dos dados fornecidos pela plataforma.

5. REQUISITOS TÉCNICOS E QUALIDADE DOS DADOS (INPUT)

5.1 A eficácia da análise depende diretamente da qualidade do arquivo enviado. O Usuário é responsável por:

- a) Garantir GSD adequado para a cultura analisada (recomendado < 3cm/pixel);
- b) Evitar imagens com excesso de nuvens, sombras profundas ou baixo contraste;
- c) Assegurar que os limites da área (KML) estejam geometricamente corretos.

5.2 A CanaLyze reserva-se o direito de recusar o processamento de imagens que apresentem defeitos técnicos impeditivos, sem que isso gere direito automático a reembolso se o sistema já tiver despendido recursos computacionais na tentativa de análise.

6. POLÍTICA DE CRÉDITOS E PAGAMENTOS

6.1 O acesso a funcionalidades premium e processamento de áreas é baseado no consumo de créditos pré-adquiridos.

6.2 Um crédito equivale ao processamento de 1 (um) hectare, salvo condições especiais acordadas comercialmente por escrito.

6.3 VALIDADE: Os créditos podem possuir prazo de validade determinado no ato da compra. Créditos não utilizados dentro do prazo expirarão sem direito a reembolso, salvo

disposição contratual em contrário.

6.4 DÉBITO: Uma vez iniciado o processo de análise de uma área, os créditos correspondentes serão debitados definitivamente, independentemente da qualidade da imagem submetida.

6.5 REEMBOLSO: Não há reembolso de créditos por resultados considerados insatisfatórios pelo Usuário em razão de limitações técnicas da imagem enviada ou da natureza probabilística da IA (cláusula 4). Casos excepcionais de falha comprovada da plataforma serão analisados individualmente pela CanaLyze.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DE DADOS

7.1 TITULARIDADE DA TECNOLOGIA: A plataforma CANALYZE, incluindo seus algoritmos, modelos de inteligência artificial, arquitetura, código-fonte e tecnologia subjacente, é protegida por direitos de propriedade intelectual. Nenhum direito sobre a tecnologia subjacente é transferido ao Usuário em razão do uso da plataforma.

7.2 MARCA E INTERFACE: Todos os direitos sobre a marca CANALYZE, interface visual, identidade gráfica e demais elementos distintivos da plataforma são reservados aos seus titulares.

7.3 USO PARA TREINAMENTO: O Usuário autoriza a CanaLyze a utilizar os dados de processamento (imagens e resultados) de forma ANÔNIMA e AGREGADA para fins de:

- a) Melhoria e treinamento contínuo dos modelos de inteligência artificial;
- b) Geração de relatórios de tendências setoriais e estudos estatísticos de mercado;
- c) Otimização da infraestrutura de processamento.

7.4 A anonimização garante que nenhum dado utilizado para treinamento possa ser revertido para identificar o Usuário, sua empresa ou sua área agrícola.

7.5 O Usuário pode revogar esta autorização a qualquer tempo mediante solicitação ao DPO (canalyze@canalyze.com.br), sem prejuízo ao uso dos serviços. Esta revogação não afetará dados já utilizados em processos de treinamento anteriores à solicitação.

7.6 Esta autorização permanece válida mesmo após o encerramento da conta do usuário, desde que respeitada a anonimização dos dados pessoais.

8. RETENÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

8.1 A política de retenção da CanaLyze visa a segurança dos dados e o desempenho do sistema:

a) Arquivos pesados (GeoTIFF originais, SHPs, PDFs gerados) permanecem disponíveis por 30 (trinta) dias. Após esse prazo, são deletados permanentemente e de forma irreversível.

b) Dados estatísticos e históricos de métricas permanecem vinculados à conta do usuário enquanto necessários para o cumprimento das finalidades contratuais, ou até solicitação de exclusão.

8.2 O Usuário deve realizar o download de seus resultados dentro do prazo de retenção. A CanaLyze não se responsabiliza por perda de dados após o período de 30 dias.

8.3 O tratamento de dados pessoais é regido pela Política de Privacidade da CanaLyze, disponível na plataforma, que integra estes Termos por referência.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

9.1 EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE: Em nenhuma hipótese a CanaLyze, seus sócios, administradores, colaboradores ou prestadores de serviço serão responsáveis por:

a) Lucros cessantes, perdas financeiras ou prejuízos indiretos decorrentes de decisões de manejo agrícola baseadas nos dados da plataforma;

b) Danos causados por erros de navegação de máquinas agrícolas que utilizarem arquivos de exportação da plataforma;

c) Perdas de produção decorrentes de pragas, doenças ou condições climáticas não detectadas ou incorretamente classificadas pela IA;

d) Interrupções do serviço decorrentes de falhas de infraestrutura de terceiros (provedores de nuvem, internet, energia);

e) Decisões tomadas com base em resultados de análises cujas imagens de entrada não atendiam aos requisitos mínimos da cláusula 5;

f) Inconsistências nos resultados causadas por qualidade inadequada de imagem, condições climáticas adversas durante a captura ou erros no processo de geração do ortomosaico.

9.2 TETO DE RESPONSABILIDADE: A responsabilidade monetária total da CanaLyze, em qualquer hipótese admitida, limita-se ao valor comprovadamente pago pelo Usuário à

CanaLyze nos últimos 6 (seis) meses anteriores ao evento gerador do dano.

9.3 INDENIZAÇÃO PELO USUÁRIO: O Usuário compromete-se a indenizar e isentar a CanaLyze de quaisquer perdas, danos, custos ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de violação destes Termos ou uso indevido da plataforma.

10. CONFIDENCIALIDADE

10.1 As partes obrigam-se a manter sob sigilo todas as informações confidenciais a que tiverem acesso em razão destes Termos, incluindo, mas não se limitando a, segredos de negócio, estratégias comerciais e especificações técnicas da plataforma.

10.2 Esta obrigação de sigilo persistirá por 5 (cinco) anos após o término da relação comercial.

11. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO (SLA)

11.1 A CanaLyze busca manter disponibilidade mínima de 95% (noventa e cinco por cento) ao mês, exceto em casos de manutenção programada ou eventos de força maior.

11.2 Podem ocorrer interrupções para manutenção preventiva ou corretiva, preferencialmente comunicadas com antecedência via e-mail ou aviso na plataforma.

11.3 A CanaLyze não se responsabiliza por indisponibilidades causadas por falhas na infraestrutura de terceiros (provedores de nuvem, operadoras de internet), ataques cibernéticos ou eventos de força maior.

12. EVOLUÇÃO DO PRODUTO

12.1 A CanaLyze poderá modificar, atualizar, aprimorar ou descontinuar funcionalidades da plataforma a qualquer momento, visando a melhoria contínua da tecnologia e a operação do serviço.

12.2 Descontinuações de funcionalidades relevantes serão comunicadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias via e-mail ou aviso na plataforma.

12.3 A CanaLyze não será responsável por qualquer impacto decorrente de atualizações tecnológicas realizadas para aprimoramento do serviço.

13. CONFORMIDADE INTERNACIONAL

13.1 O Usuário compromete-se a cumprir todas as leis, regulamentos e ordens aplicáveis relativas a controles de exportação, sanções e lavagem de dinheiro, tanto no Brasil quanto nas jurisdições internacionais de processamento de dados.

13.2 A CanaLyze reserva-se o direito de bloquear usuários residentes em países sob sanções internacionais ou que violem normas de conformidade global.

14. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

14.1 A CanaLyze poderá alterar estes Termos a qualquer momento. Alterações substanciais serão notificadas via e-mail com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, salvo em casos de urgência decorrentes de obrigação legal.

14.2 O uso continuado da plataforma após a vigência das alterações implica aceitação tácita dos novos Termos.

15. RESCISÃO

15.1 O Usuário poderá cancelar sua conta a qualquer momento mediante solicitação via e-mail de suporte.

15.2 A CanaLyze poderá suspender ou encerrar contas, com ou sem aviso prévio, em caso de:

- a) Violação de qualquer cláusula destes Termos;
- b) Uso abusivo ou fraudulento da plataforma;
- c) Inadimplência no pagamento de créditos ou serviços.

15.3 O cancelamento não gera direito a reembolso de créditos não utilizados, salvo acordo expresso em contrário.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1 Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada nula ou ineficaz, as demais permanecerão em pleno vigor (cláusula de separabilidade).

16.2 A tolerância com relação ao descumprimento de qualquer cláusula não constituirá novação ou renúncia de direitos.

16.3 FORÇA MAIOR: Nenhuma das partes será responsável por falhas decorrentes de eventos fora de seu controle razoável (desastres naturais, guerras, greves gerais, falhas

estruturais de internet em escala global).

16.4 Estes Termos constituem o acordo integral entre as partes a respeito do objeto aqui tratado, substituindo quaisquer negociações, representações ou acordos anteriores, escritos ou verbais.

17. CONDIÇÕES COMERCIAIS ESPECÍFICAS

17.1 Condições comerciais negociadas diretamente entre as partes - incluindo preços personalizados, prazos diferenciados, volumes mínimos de processamento ou condições especiais de suporte - deverão ser formalizadas por instrumento contratual escrito assinado pelas partes.

17.2 Em caso de conflito entre estes Termos e um contrato comercial específico formalmente celebrado, prevalecerão as disposições do contrato específico no que se refere às condições comerciais, permanecendo estes Termos aplicáveis nas demais matérias.

18. USO INDEVIDO E BLOQUEIO

18.1 A CanaLyze poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou bloquear imediatamente o acesso do Usuário, sem necessidade de aviso prévio, em caso de:

- a) Indícios de uso indevido, fraude ou má-fé;
- b) Tentativa de engenharia reversa, extração de código ou replicação da tecnologia;
- c) Qualquer comportamento que represente risco à integridade, segurança ou reputação da plataforma;
- d) Compartilhamento de credenciais de acesso com terceiros não autorizados.

18.2 O bloqueio não gera direito a reembolso de créditos ou indenização de qualquer espécie, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

19. FORO E LEGISLAÇÃO

19.1 Estes Termos são regidos exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil.

19.2 Fica eleito o foro da Comarca de São João da Boa Vista, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer litígios oriundos deste contrato, com renúncia expressa a qualquer outro,

por mais privilegiado que seja.

SUPORTE E CONTATO:

E-mail: canalyze@canalyze.com.br

WhatsApp/Telefone: (19) 99985-7719

GlobalTech - WhatsApp/Telefone: +55 19 99987-8211

**CASTRO E CYRINO SERVICOS EM GEOTECNOLOGIA LTDA - CNPJ:
52.804.910/0001-20**

Plataforma CANALYZE - Inteligência Artificial para o Agronegócio.