

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - PLATAFORMA CANALYZE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - CANALYZE

Versão: 5.1

Data de atualização: 15 de Julho de 2026

CONTROLADOR DE DADOS:

CASTRO E CYRINO SERVICOS EM GEOTECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 52.804.910/0001-20, com sede na Rua Liberato Sebastião Galli, nº 51, Lote 4, Quadra B, Bairro Santo Antônio, São João da Boa Vista/SP, CEP 13.871-204, operadora e controladora dos dados tratados pela plataforma CANALYZE, doravante denominada "CanaLyze".

A CanaLyze valoriza a transparência e a segurança das informações de seus usuários. Esta Política de Privacidade descreve como seus dados pessoais e técnicos são tratados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 - LGPD) e padrões internacionais de privacidade.

1. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1.1 A proteção de dados pessoais é um pilar fundamental da CanaLyze. Adotamos práticas de "Privacy by Design", garantindo que a privacidade seja considerada em todas as fases de desenvolvimento de nossas ferramentas de Inteligência Artificial.

1.2 Ao utilizar a plataforma, você declara ter ciência dos métodos de coleta e processamento descritos neste documento.

1.3 LIMITAÇÃO AO APOIO TÉCNICO: Os resultados gerados pela CanaLyze (detecção de falhas, linhas de plantio, paralelismo, entre outros) são ferramentas de apoio à decisão agrônoma. Não constituem laudo técnico definitivo. A CanaLyze não garante resultados absolutos ou ausência de erros, sendo os dados fornecidos estimativas baseadas em modelos computacionais. A decisão final de manejo, replantio ou qualquer intervenção agrícola é de responsabilidade exclusiva do técnico responsável e do Usuário. A CanaLyze não responde por decisões tomadas com base nos dados da plataforma.

2. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E FUNDAMENTOS LEGAIS

2.1 O CONTROLADOR dos dados pessoais tratados na plataforma é CASTRO E CYRINO SERVICOS EM GEOTECNOLOGIA LTDA (CNPJ 52.804.910/0001-20), nos termos do art. 5º, VI da LGPD.

2.2 Os tratamentos de dados realizam-se com base nos seguintes fundamentos legais, vinculados a cada finalidade específica:

Finalidade	Base Legal (LGPD)	
-----	-----	
Criação e manutenção de conta	Execução de contrato (art. 7º, V)	
Processamento de imagens agrícolas	Execução de contrato (art. 7º, V)	
Emissão de Nota Fiscal / cobrança	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)	
Segurança e prevenção a fraudes	Legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX)	
Melhoria algorítmica (dados anônimos)	Legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX)	
Envio de comunicações de marketing	Consentimento do titular (art. 7º, I)	
Logs de acesso	Cumprimento de obrigação legal - Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14)	

3. COLETA DE DADOS NECESSÁRIOS

A CanaLyze coleta apenas os dados estritamente necessários para a execução dos serviços contratados, em observância ao princípio da necessidade (art. 6º, III, LGPD):

3.1. Informações de Identificação e Cadastro:

- Nome completo ou Razão Social;
- CPF ou CNPJ;
- Registro de Inscrição Estadual ou de Produtor Rural;
- Endereço de faturamento;
- E-mail principal para contato e login;
- Número de telefone celular e/ou WhatsApp.

3.2. Informações de Uso Técnico e Navegação:

- Endereço IP (Internet Protocol) do dispositivo de acesso;
- Metadados de geolocalização dos arquivos enviados;
- Tipo de navegador e sistema operacional utilizado;
- Histórico de cliques, tempo de permanência em páginas e logs de erro;
- Frequência de uso e padrões de consumo de créditos.

3.3. Dados de Processamento Agrícola:

- Imagens aéreas (ortomosaicos de drones ou satélite);
- Coordenadas geográficas das áreas delimitadas;
- Mapas de falhas e outros resultados gerados pela IA.

4. FINALIDADES ESPECÍFICAS DO TRATAMENTO

Os dados coletados são tratados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- a) Gestão de Contas: Criação, manutenção e segurança do perfil do usuário na CanaLyze.
- b) Execução do Serviço: Processamento das imagens via modelos de IA para detecção de anomalias agrícolas.
- c) Faturamento: Processamento de pagamentos, emissão de Notas Fiscais e gestão de créditos.
- d) Comunicação de Suporte: Atendimento técnico, notificações sobre o status de processamento e alertas de segurança.
- e) Melhoria Algorítmica: Os dados utilizados para treinamento e aprimoramento dos modelos de visão computacional são SEMPRE anonimizados e agregados, de forma que não permitam a identificação do Usuário, de sua empresa ou de suas áreas de produção. O Usuário pode solicitar a exclusão de seus dados de qualquer processo de melhoria algorítmica mediante requisição ao DPO (cláusula 10), sem prejuízo ao uso da plataforma.
- f) Marketing Direto: O envio de comunicações sobre novas funcionalidades e atualizações será realizado apenas mediante consentimento prévio do Usuário, podendo ser revogado a qualquer momento por meio do link de descadastramento (opt-out) presente em toda comunicação enviada ou mediante solicitação ao DPO.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Ao utilizar a plataforma, o Usuário concorda com o uso de cookies conforme descrito nesta política, podendo gerenciar suas preferências por meio das configurações do seu navegador. A desativação de cookies essenciais pode comprometer o funcionamento da plataforma.

- Cookies Essenciais: Necessários para o funcionamento básico e segurança da plataforma (login, sessão). Não podem ser desativados sem impacto no serviço.
- Cookies de Performance: Permitem entender como os usuários interagem com o sistema, identificando áreas de lentidão ou erros de interface.
- Cookies Funcionais: Lembram escolhas do usuário (como preferências de visualização).
- Tecnologias de Terceiros: Podemos utilizar ferramentas como Google Analytics e Cloudflare Analytics para análise de tráfego desidentificado.

6. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

6.1 A CanaLyze não vende nem aluga dados pessoais de seus usuários a terceiros sob nenhuma circunstância.

6.2 Compartilhamos dados apenas com provedores de serviços essenciais que atuam como Operadores sob nossa instrução e celebraram contratos de proteção de dados conosco:

- a) Infraestrutura de Nuvem: Hostinger (servidores) e Cloudflare (entrega de conteúdo e segurança).
- b) Gestão Financeira: Sistemas de pagamento e órgãos fazendários para fins fiscais.

6.3 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL: Devido à natureza da computação em nuvem, dados podem ser processados em servidores nos Estados Unidos ou Europa. Essa transferência ocorre com base no art. 33 da LGPD, mediante:

- Adoção de cláusulas contratuais específicas de proteção de dados com os provedores (Standard Contractual Clauses);
- Utilização de provedores que atendam a padrões reconhecidos de adequação (ex.: Cloudflare, com certificações SOC 2 e ISO 27001);
- Todas as transmissões realizadas sob protocolo de segurança SSL/TLS.

7. SEGURANÇA E PROTEÇÃO TÉCNICA

7.1 Implementamos camadas de proteção robustas, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito utilizando protocolos seguros (SSL/TLS);
- Firewalls de aplicação e proteção contra ataques de negação de serviço (DDoS) via Cloudflare;
- Backups periódicos e redundância de dados estatísticos;
- Controle de acesso por perfis de usuário com autenticação de dois fatores (2FA) disponível.

7.2 Nenhum sistema é 100% infalível. Mantemos protocolos de resposta a incidentes para minimizar riscos e notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados em conformidade com o art. 48 da LGPD.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Em conformidade com o Artigo 18 da LGPD, o usuário da CanaLyze possui o direito de:

- I - Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- II - Acessar seus dados de forma clara;
- III - Corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- IV - Solicitar a anonimização ou bloqueio de dados desnecessários;
- V - Requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- VI - Revogar o consentimento para tratamentos baseados no aceite do usuário;
- VII - Informar-se sobre as consequências da negativa do fornecimento de dados;
- VIII - Solicitar a exclusão dos dados utilizados em melhoria algorítmica, sem impacto no uso dos serviços.

Todos os direitos acima podem ser exercidos mediante solicitação ao DPO (cláusula 10), em prazo razoável, respeitando os prazos legais aplicáveis.

9. POLÍTICA DE RETENÇÃO E DESCARTE

9.1 ARQUIVOS PESADOS: Arquivos de imagem e resultados exportáveis (GeoTIFF, PDF, SHP) são armazenados por 30 (trinta) dias e deletados permanentemente após esse

prazo. O Usuário deve realizar o download de seus resultados dentro desse período.

9.2 HISTÓRICO E MÉTRICAS: Dados agregados e métricas de produtividade são mantidos enquanto necessários para o cumprimento das finalidades contratuais e legais, ou até que a exclusão da conta seja solicitada pelo Usuário.

9.3 LOGS: Registros de acesso são mantidos por no mínimo 6 (seis) meses, conforme exigência do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), podendo ser estendidos até 12 meses quando necessário para investigação de incidentes.

9.4 DESCARTE: O descarte de dados ocorre de forma segura, com exclusão permanente e irrecuperável dos registros, não permitindo recuperação posterior.

10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre suas informações pessoais, entre em contato com nosso Encarregado (art. 41 da LGPD):

- Controlador: CASTRO E CYRINO SERVICOS EM GEOTECNOLOGIA LTDA - CNPJ 52.804.910/0001-20
- Encarregado (DPO): contato pelos canais abaixo
- E-mail: canalyze@canalyze.com.br
- Telefone/WhatsApp: (19) 99985-7719
- GlobalTech - Telefone/WhatsApp: +55 19 99987-8211

Caso o Usuário entenda que seus direitos não foram atendidos, poderá registrar reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): www.gov.br/anpd.

11. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEL

Esta política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial a LGPD (Lei nº 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14). Qualquer controvérsia será dirimida no foro da Comarca de São João da Boa Vista, Estado de São Paulo, com renúncia a qualquer outro.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir

melhorias na plataforma ou alterações legais. Em caso de mudanças relevantes, os Usuários serão devidamente notificados por meio da plataforma ou por e-mail cadastrado com antecedência mínima de 10 (dez) dias da entrada em vigor das alterações. O uso continuado da plataforma após a vigência das alterações implica aceitação da nova versão.

**CASTRO E CYRINO SERVICOS EM GEOTECNOLOGIA LTDA - CNPJ:
52.804.910/0001-20**

Plataforma CANALYZE - Excelência e Segurança em Agronegócio Digital.